

# DESATERO O NAŠICH HOSTECH

*Personál obsluhy má dlouhodobě největší vliv na business restaurace*

- 1) Úspěch v restauračním businessu je z 80 % založeno na hostech, kteří se opětovně vrací. Rozhodnutí, zda u nás zopakují návštěvu, závisí na zapamatovatelném zážitku z minulé návštěvy.
- 2) Host je nejdůležitější osobou pro náš podnik a jeho budoucí existenci.
- 3) Naši hosté na nás nejsou závislí, my jsme závislí na nich.
- 4) Hosté nám nenarušují naši práci, jejich požadavky na nás jsou smyslem pohostinství.
- 5) Hosté nám svých příchodem dělají laskavost. My jim neděláme laskavost tím, že na ně čekáme.
- 6) Hosté jsou součástí našeho podnikání. Dát jim ten správný zážitek z návštěvy je naším posláním.
- 7) Hosty nevnímáme jako nosiče peněz do kasy. Jsou to lidé s pocity a starostmi, stejně jako jsme my.
- 8) Naši hosté jsou lidé, kteří si k nám přicházejí splnit své potřeby. Naším úkolem je naplnit je minimálně na 100 %.
- 9) Naši hosté si zaslouží naši největší pozornost, kterou jsme jim schopni dát. Jsou náplní našeho zaměstnání a umožňují každému z nás dostávat výplatu.
- 10) Bez hostů bychom museli zavřít naši restauraci.